

Dienstenwijzer

POLISDESK HypotheekCompleet

Op grond van de Wet financiële op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Polisdesk HypotheekCompleet

Elzenlaan 12

2612 VX DELFT

Tel : 015-2576066

Email info@polisdesk.nl

Secretaris Verhoeffweg 23

2671 HT Naaldwijk

Tel: 017-4631514

Email info@hypotheekcompleet.nl

Bezoekadres: Elzenlaan 12 Delft Of Secretaris Verhoeffweg 23 Naaldwijk

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nr: 12017643

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen-particulier/zakelijk
- Vermogensopbouwverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Hypothecair Krediet
- Consumptief Krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Adviseren

Wij stellen voor u op basis van een grondige inventarisatie een advies op in het kader van een hypotheek of ander complex product. Hierbij wordt gekeken naar uw financiële positie, uw wensen en doelstellingen. Op basis hiervan zullen wij u een passend product adviseren.

Bemiddelen

Indien u dit wenst kunnen wij op basis van het uitgebrachte advies ook voor u bemiddelen.

Indien u via onze website direct een verzekering afsluit is er sprake van uitsluitend bemiddeling op basis van Execution Only. Dit houdt in dat er geen advies vooraf gaat aan het tot stand komen van een verzekering. Uiteraard kunt u altijd contact met ons opnemen om u alsnog van advies te voorzien. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht, tenzij dit expliciet aan u wordt medegedeeld.

Nazorg

Nadat u een financiële dienst of product via onze bemiddeling heeft gesloten kunnen wij u ook nazorg bieden.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaat-schappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaat-schappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn volledig vrij in ons advies.

Wijze waarop wij beloond worden

Wij werken op basis van declaratie, provisie, serviceabonnementen of een combinatie hiervan.

Op basis van declaratie krijgt u altijd van te voren een reële opgave van te verwachten kosten of het vaste tarief. Dit wordt vastgelegd in een orderbevestiging. Een indicatie van de kosten kunt u vinden in ons dienstverleningsdocument.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

St. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93560 2509 AN Den Haag

Tel: 070-3338999

Aansluitnummer: 300.001981