

Beloningsbeleid van Polisdesk Nederland / Hypotheek Compleet 10-2022

Doel Beloningsbeleid

Ons beloningsbeleid is in eerste instantie gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goed gekwalificeerde medewerkers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de lange termijn. Dit betekent o.a. dat we waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloningen geprikkeld zouden worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van onze zorgplicht.

Daarnaast willen wij met ons beloningsbeleid de focus leggen op de belangen van onze klanten en de onderneming op de langere termijn. Ook zal een gezonde, stimulerende werking uit moeten gaan van het gehanteerde beloningsbeleid.

Voor wie geldt dit beloningsbeleid?

Het beloningsbeleid geldt voor alle medewerkers van Polisdesk met uitzondering van het schoonmaakpersoneel.

Uitgangspunten beloningsbeleid

Bij het opstellen van het beloningsbeleid zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Marktconform in verband met aantrekken en behouden van goed gekwalificeerd personeel
- Maatschappelijk verantwoord / gerechtvaardigd
- Klantbelang centraal
- Lange termijn doelstelling
- Transparant, eenvoudig
- Voldoen aan wet- & regelgeving
- Advies ten allen tijde passend advies

Beschrijving Beloning

De volgende beloningsvormen komen voor binnen onze onderneming,

- Vast salaris, markt conform. Inschaling is onder andere afhankelijk van leeftijd, diploma's en relevante werkervaring. Jaarlijks kan loonsverhoging danwel prijscompensatie worden toegekend.
- 8% vakantietoeslag
- Reiskostenvergoeding, binnen de fiscale mogelijkheden
- Studiekosten, welke bijdraagt aan het verhogen van de kennis binnen kantoor, volledige bijdrage.
- Belastingvrije vergoeding op grond van de Werkkostenregeling; directie beslist hierover.
- Bonus regeling afhankelijk van inzet en positief bedrijfsresultaat.

De vennoten van Polisdesk ontvangen vergoeding marktconform en er wordt geen gebruik gemaakt van target en/of aanvullende regeling. Er wordt gestreef om de eventueel behaalde winst te herinvesteren in het bedrijf zodat er een solide basis ontstaat cq behouden blijft

Beloningsmodel onderneming

Onze onderneming handelt alijdi in het blang van de klant en zal passende adviezen verstrekken en adviseer en bemiddels volledig onafhankelijk en objectief. Onze beloning bstaat uit de volgende mogelijkheden:

- Beloning op basis van provisie (door aanbieder)
- Beloning op basis van een vaste fee (door klant)
- Beloning op basis van urendeclaratie (door klant)
- Combinatie van bovenstaande beloningswijzen

Deze beloningsvormen worden kenbaar/transparant gemaakt aan de klant in onze dienstenwijzer / dienstverleningsdocumenten. Alle beloningen worden getoets aan de principes van de norm dat de beloning niet kennelijk onredelijk mag zijn. Het interne beloningsbeleid ligt in het verlengde van het verdienmodel van de onderneming.

Risicobeheersing

Ons beloningsbeleid is te allen tijde gericht op het voorkomen van onzorgvuldige behandeling van klanten. Een onjuis / onbeheerst beloningsbeleid kan gevolgen hebben voor onze onderneming met betrekking tot:

- Continuïteit van de onderneming
- Beheersbaarheid van personeelskosten
- Onzorgvuldige behandeling van de klantbelangen
- Verloop van Personeel

Beoordeling en salarisverhoging

Jaarlijks houdt de directie een evaluatie gesprek met de medewerkers. Er worden afspraken gemaakt en doelen gesteld.

De volgende zaken worden meegenomen in de beoordeling

- Vakbekwaamheid
- Flexibiliteit (*geen 9-5 mentaliteit*)
- Kwaliteit Advies
- Collegialiteit
- Commerciele resultaten (volledige plaatje)
- Zelfstandigheid
- Klantgerichtheid
- Motivatie

Naast de persoonlijk doelen spelen ook de ondernemingsdoelstellingen een rol in de beoordeling. Sturing op de kwaliteit van de dienstverlening staat bij ons hoog in het vandaal.

Transparant Beloningsbeleid

Ons beloningsbeleid is transparant. Naast de vermelding van de wijze van beloning van onze dienstverlening geven wij ook aan hoe onze medewerkers worden beloond.

Wij geven inzicht in het verband tussen beloningsbeleid en zorgvuldige klantenbehandeling (*klant staat centraal*). Van ons interne beloningsmodel gaan geen prikkels uit die kunnen leiden tot onveantwoorde risico's en onzorgvuldige behandeling van klanten.

Evaluatie beloningbeleid

De directie van Polisdesk evalueert jaarlijks het beloningsbeleid op de volgende punten:

- Uitgangspunten
- Doelstellingen
- Prestatiecriteria
- Salaris ontwikkeling