

Polisdesk Nederland



Dienstenwijzer

Op grond van de Wet financiële op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Polisdesk Nederland V.O.F.
Schieweg 93
2627 AT DELFT
Tel : 015-2576066
Fax : 015-2576065

Bezoekadressen: Schieweg 93 Delft
Kavelingen 37 Valthermond

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nr: 12017643

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair Krediet
- Consumptief Krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

St. Klachteninst. Financiële Dienstverlening
Postbus 93560 2509 AN Den Haag
Tel: 070-3338999
Aansluitnummer: 300.001981

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan. Dit op basis van declaratie de daadwerkelijk gemaakte uren.